Приложение №1

**Утверждено**

Решением Совета

Саморегулируемой организации

Союза «Строители Ростовской области»

Протокол № 326 от «29» июня 2017 г.

### Стандарты и правила

### предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами

### Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области».

**г. Ростов-на-Дону**

**2017 г.**

**1.Термины и определения**

В настоящих Стандартах и правилах предпринимательской или профессиональной деятельности Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области» (далее по тексту- Союз) применяются следующие термины и определения:

**Стандарты и правила саморегулируемой организации** - требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Союза.

**Субъекты предпринимательской деятельности** - индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность.

**Субъекты профессиональной деятельности** - физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами.

**Саморегулируемая организация -** некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

**Заинтересованные лица –** члены Союза, лица, входящие в состав органов управления Союза, его работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора.

**Конфликт интересов -** ситуация, при которой личная заинтересованность указанных выше лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Союза или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Союза.

**Конкуренция** – соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

**Дискриминационные условия** - условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами.

**Недобросовестная конкуренция -** любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

**Потребитель -** юридические и физические лица, использующие услуги членов

Союза для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Предмет саморегулирования -** предпринимательская или профессиональная

деятельность субъектов, объединенных в Союз.

**Саморегулирование -** самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

**2. Нормативно-правовые акты и иные документы, используемые в настоящем Стандарте.**

**2.1.** Градостроительный кодекс Российской Федерации.

**2.2.** Гражданский кодекс Российской Федерации.

**2.3.** Федеральный закон Российской Федерации от 01.12.2007 № 315–ФЗ «О саморегулируемых организациях».

**2.4.** Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».

**2.5.** Устав Союза «Строители Ростовской области».

**2.6.** Положение «О проведении Саморегулируемой организацией Союз «Строители Ростовской области» анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов»

**2.7.** Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Саморегулируемой организации Союз «Строители Ростовской области» и иных обращений, поступивших в саморегулируемую организацию Союз «Строители Ростовской области» (далее по тексту-Положением о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза).

**2.8.** Положение об утверждении мер дисциплинарного воздействия, порядка и оснований их применений, порядка рассмотрения дел Саморегулируемой организацией Союзом «Строители Ростовской области» к своим членам».

**2.9.** Положение «О контроле Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области» за деятельностью своих членов в части соблюдения ими стандартов и правил саморегулируемой организации, неисполнения или ненадлежащего исполнения по договорам строительного подряда, заключенным с использованием конкурентных способов заключения договоров, несоответствия фактического совокупного размера обязательств по договорам строительного подряда, с использованием конкурентных способов заключения договоров, предельному размеру обязательств, исходя из которых был внесен взнос в компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств» (далее по тексту – Положение о контроле).

**2.10.** Кодекс этики и служебного (антикоррупционного) поведения работников Саморегулируемой организации Союз «Строители Ростовской области».

**2.11.** Положение «О членстве в саморегулируемой организации, в том числе о требованиях к членам саморегулируемой организации, о размере, порядке расчета и уплаты вступительного взноса, членских взносов» (далее по тексту – Положение о членстве).

**2.12.** Положение «О компенсационном фонде возмещения вреда Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области».

**2.13.** Положение О компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области».

2.14.Правила обеспечения имущественной ответственности членов Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области» перед потребителями и иными лицами.

**2.15.** Положение об Общем собрании членов Саморегулируемой организации

Союза «Строители Ростовской области».

**2.17.**Положение о постоянно действующем коллегиальном органе управления Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области» (Совете Союза «Строители Ростовской области»).

**2.18.**Пределы компетенции директора Саморегулируемой организации Союза «Строители Ростовской области» и порядок осуществления им руководства текущей деятельностью Союза «Строители Ростовской области».

**2.19.** Положение «О порядке ведения реестра членов Саморегулируемой организации Союз «Строители Ростовской области».

**2.20.** Положение «О Контрольной комиссии саморегулируемой организации Союз «Строители Ростовской области».

**2.21.** Положение «О специализированном органе по рассмотрению дел о применении в отношении членов Саморегулируемой организации Союз «Строители Ростовской области» мер дисциплинарного воздействия».

**3. Область применения.**

**3.1.** Настоящий Стандарт устанавливает требования и правила Союза «Строители Ростовской области» в вопросах его деятельности, по взаимоотношениям с его членами.

**3.2.** Настоящий Стандарт регламентирует порядок взаимодействия членов Союза, осуществляющих деятельность в области строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, с целью сбалансированности их взаимных интересов, а также для качественного обеспечения потребителей их услугами.

**3.3.** Настоящий Стандарт направлен на устранение или урегулирование конфликтов интересов членов Союза «Строители Ростовской области».

**3.4.** Настоящий Стандарт обеспечивает реализацию членами Союза требований действующего законодательства о техническом регулировании.

**3.5.** Положения настоящего Стандарта применяются на территории Российской Федерации.

**4. Требования, предъявляемые к членам Союза «Строители Ростовской области».**

В соответствии с п.1 ч.3. ст.55.4 Градостроительного кодекса РФ деятельность Союза «Строители Ростовской области» основана на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрирована такая саморегулируемая организация, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в [пунктах 1](#sub_556031) и [2 части 3 статьи 55.6](#sub_556032) Градостроительного кодекса РФ.

**4.1.** Члены Союза «Строители Ростовской области» не должны:

**4.1.1.** Осуществлять свою деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

**4.1.2.** Совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам.

**4.1.3.** Совершать действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Союза либо деловой репутации Союза.

**4.1.4.** Допускать недобросовестную конкуренцию:

• распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

• введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

• некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами, производимыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

• продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

• незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

**4.1.5.** Иметь не исполненных в срок предписаний надзорных органов.

**4.1.6.** Отказывать в предоставлении Союзу документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена Союза.

**4.2.** Члены Союза «Строители Ростовской области» должны иметь:

**4.2.1.** Обученный персонал.

**4.2.2.** Годовые отчеты о результатах деятельности за прошедший год.

**4.2.3.** План деятельности на текущий год.

**4.2.4.** Положительную динамику снижения количества жалоб потребителей по осуществляемым видам деятельности по сравнению с предыдущим годом.

**4.3.** Члены Союза «Строители Ростовской области» обязаны:

**4.3.1.** Участвовать в деятельности Союза при обсуждении вопросов порядка взаимодействия его членов. Неявка члена Союза на обсуждение таких вопросов без уважительных причин не допускается.

**4.3.2.** Принимать решения по вопросам повестки заседания, органов управления Союза. Необоснованный отказ от принятия решения не допускается.

**4.3.3.** Исполнять решения органов управления Союза, в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия его членов.

**4.4.** Требования к содержанию рекламы, распространяемой членами Союза – исполнителями работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, распространяются на рекламу работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, исполняемых членами Союза в соответствии с направлением деятельности.

Рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Реклама, распространяемая членами Союза, связанная с исполнением ими работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна соответствовать Федеральному закону «О рекламе» от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ, быть добросовестной и достоверной.

**4.5.** Реклама, распространяемая членом Союза, связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна содержать указание на полное или сокращенное наименования члена Союза, сведения о том, что работы выполняются качественно в срок и в соответствии с договорными обязательствами.

**4.6.** Реклама, распространяемая членом Союза, связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, не допускается в периоды:

-приостановления права осуществления строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства в качестве меры дисциплинарного воздействия в порядке, установленном Положением об утверждении мер дисциплинарного воздействия, порядка и оснований их применений, порядка рассмотрения дел Саморегулируемой организацией Союзом «Строители Ростовской области» к своим членам»;

-административного приостановления деятельности члена Союза в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

**5. Контроль Союза «Строители Ростовской области» за деятельностью своих членов.**

**5.1.** Для осуществления контроля за деятельностью своих членов Союзом созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами Союза требований стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных внутренними документами Союза. Контроль за осуществлением членами Союза предпринимательской или профессиональной деятельности проводится работниками соответствующего структурного подразделения исполнительной дирекции Союза путем проведения плановых и внеплановых проверок. Порядок проведения проверок регламентируется уставом Союза, Положением о контроле, Положением о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза, другими внутренними документами Союза.

**5.2.** В случае выявления нарушения членом Союза требований стандартов и правил Союза материалы проверки передаются в орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия.

**5.3.** При рассмотрении жалоб на действия членов орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия обязан приглашать на свои заседания лиц, направивших такие жалобы, а также членов Союза, в отношении которых рассматриваются дела о применении мер дисциплинарного воздействия.

**5.4.** В случае установления фактов нарушения членом требований стандартов и правил Союза орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия принимает решение о привлечении этого члена к дисциплинарной ответственности.

**5.5.** Орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия в случаях, установленных Союзом, вправе принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия, установленных во внутренних документах Союза.

**5.6.** Решения органа по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия, решение постоянно действующего коллегиального органа управления и (или) высшего коллегиального органа управления Союза об исключении лица из членов Союза может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**5.7.** Любой член Союза в случае нарушения его прав и законных интересов действиями (бездействием) Союза, его работников и (или) решениями его органов управления вправе оспаривать такие действия (бездействие) и (или) решения в судебном порядке, а также требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения Союзом причиненного ему вреда.

**6. Заинтересованные лица. Конфликт интересов. Предотвращение и**

**урегулирование конфликтов.**

**6.1.** Понятие заинтересованных лиц и конфликта интересов определено в главе первой настоящего стандарта «Термины и определения».

Под личной заинтересованностьюпонимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Союза «Строители Ростовской области» и (или) его членов.

**6.2.** Члены Союза не вправе осуществлять деятельность и совершать действий, влекущих за собой возникновение конфликта интересов Союза и (или) его членов, или создающих угрозу возникновения такого конфликта.

Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Союза, прежде всего в отношении целей его деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в учредительных документах Союза.

**6.3.** Заинтересованные лица обязаны незамедлительно докладывать о наличии конфликта интересов исполнительному органу Союза для разрешения ситуации и выработки взаимоприемлемого решения.

**6.4.** В случае, если заинтересованные лица предполагают совершение действий, прямо не предусмотренных уставом Союза, то они обязаны незамедлительно сообщить о своей заинтересованности в этих действиях исполнительному органу Союза или вынести данный вопрос на обсуждение Совета Союза или общего собрания и осуществлять указанные действия только после его положительного решения.

**6.5.** Действия и их результаты, в совершении которых имелась заинтересованность, и которые совершены с нарушением требований Устава, могут быть признаны судом недействительными по заявлению лиц, которым причинен ущерб такими действиями.

**6.6.** Для разрешения споров, возникающих между членами Союза, а также между ними и потребителями произведенных членами Союза товаров (работ, услуг), иными лицами, указанные лица могут обратиться в Третейский суд при Ассоциации «Общероссийская негосударственная некоммерческая организация – общероссийское отраслевое объединение работодателей «Национальное объединение саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, осуществляющих строительство», созданный в соответствии с законодательством о третейских судах.

**7. Отчеты членов Союза «Строители Ростовской области».**

**7.1**. Союз осуществляет анализ деятельности своих членов в том числе на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

**7.2.** Форма и порядок предоставления отчетов членами Союза в адрес Союза установлен Положением «О проведении саморегулируемой организацией Союз «Строители Ростовской области» анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов», Положением о контроле, Положение о членстве и другими внутренними документами Союза.

**8. Заключительные положения.**

**8.1.** Требования настоящего Стандарта обязательны для исполнения Союзом «Строители Ростовской области» и всеми его членами. При нарушении членами Союза положений настоящего Стандарта, к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия в порядке, определенном внутренними документами Союза.

**8.2.** Настоящий Стандарт вступает в силу со дня внесения сведений о нем в государственный реестр саморегулируемых организаций, но не ранее 01 июля 2017 года.

**8.3.** Все вопросы, не урегулированные настоящим Стандартом, разрешаются в соответствии с внутренними документами Союза.